

## Reinventare l'esperienza Retail

ZeroCoda riorganizza l'accesso a servizi ed attività commerciali, passando dal prendere un numero in una coda virtuale a pianificare un appuntamento dedicato al cliente



### Calendario prenotazioni

Migliora la gestione dei flussi aiutando nella programmazione delle attività



### Titolarità dati e conoscenza del cliente

Garantisce la titolarità GDPR dei dati e migliora il CRM grazie al social login (Enterprise)



### Doppia modalità d'utilizzo

Prenotazione online e offline per includere clienti che non usano device digitali



### Integrazione API

Integrazione con touch point digitali esistenti



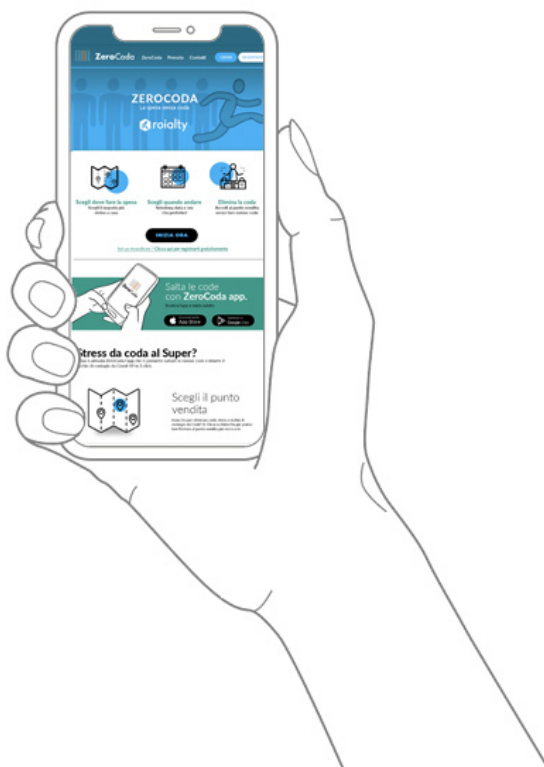
### Funzione multi-coda

Gestisce e coordina simultaneamente servizi diversificati e/o spazi dedicati



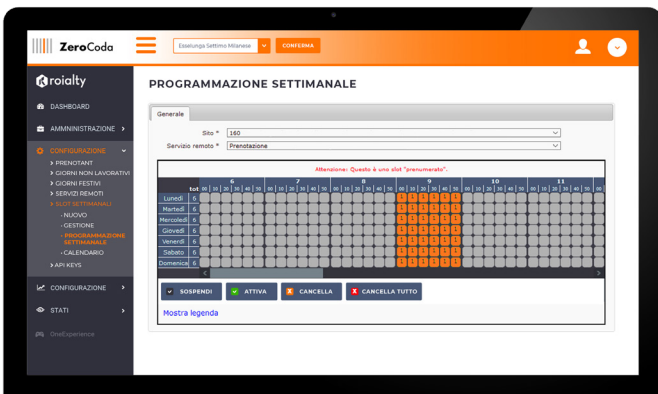
### Esperienze interattive

Arricchisce l'esperienza d'attesa con feedback, sondaggi e incentivi



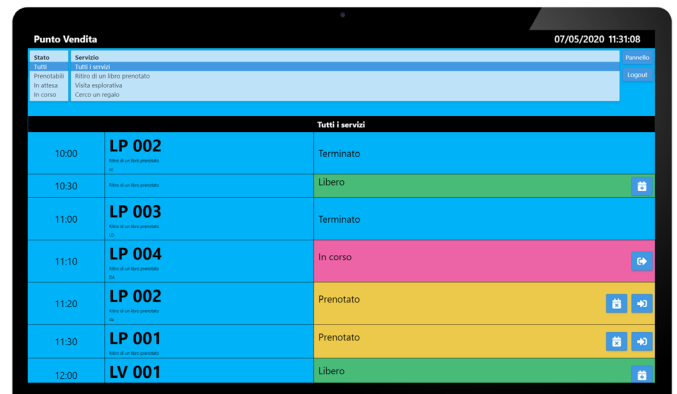
# ZeroCoda Funzioni

Scopri tutte le funzionalità su: [royalty.com/products/zerocoda/](https://royalty.com/products/zerocoda/)



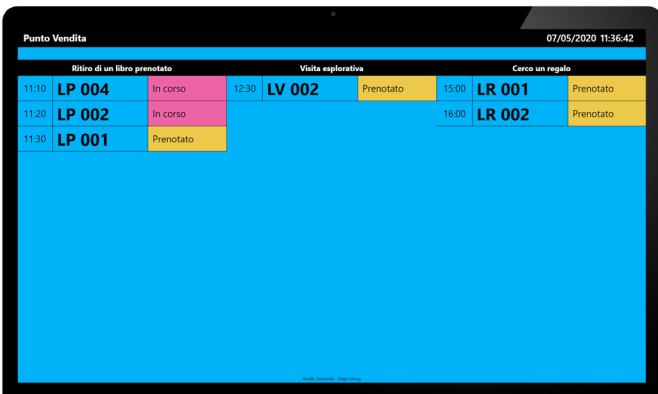
## Accesso management dedicato

Controlla, pianifica, gestisci e monitora i flussi d'accesso nei punti vendita



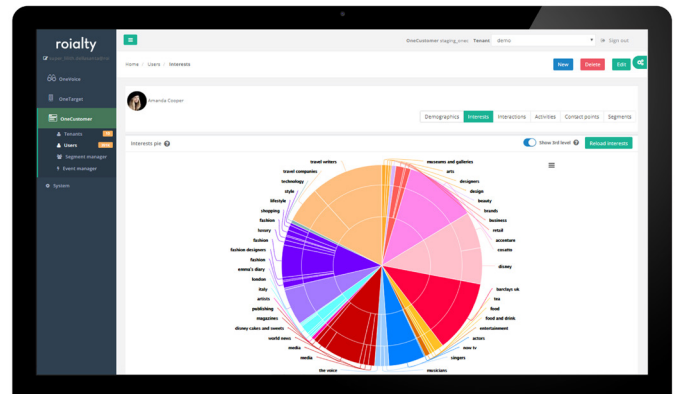
## Accesso operatore dedicato

La vista personalizzata per gli impiegati semplifica la gestione delle code e l'accoglienza dei clienti con o senza prenotazione



## Pannello avanzamento code

Mantieni tutto sotto controllo ed informa clienti e dipendenti in tempo reale



## Integrazione Customer Data Platform

Connetti esperienza fisica e digitale incentivando la partecipazione dei clienti in un unico ambiente.

## Come Funziona?

ZeroCoda supporta 2 casi d'uso: uno fisico e uno digitale. Con ZeroCoda è possibile garantire l'accesso sia ai clienti che si prenotano online sia quelli che si recano direttamente nello store.

## Perché ZeroCoda?

*“ZeroCoda innova perché permette ai clienti di scegliere il momento più adatto per recarsi in un punto vendita e prenotare appuntamenti che si coniugano con gli impegni quotidiani.”*



Utenti



Prenotazioni annue

Pronto a reinventare l'esperienza Retail?

Inquadra il QR code per iniziare [zerocoda.io](https://zerocoda.io)

