



## Roialty OneVoice

per il settore Trasporti e servizi di Mobilità

PRENOTA UNA DEMO ENTRO IL 15 NOVEMBRE ED AVRAI DUE SETTIMANE GRATIS

Roialty OneVoice è stato già scelto da aziende leader nel trasporto ferroviario



### Strumenti per le minacce Reputazionali

Roialty OneVoice grazie a modelli di intelligenza artificiale analizza e notifica in tempo reale contenuti e picchi di conversazioni critiche provenienti dai social media e da media online.

Settori di utilizzo nei Trasporti:



Terra



Mare



Sharing

Ti interessa provare le funzionalità di Roialty One Voice?  
Entra in [www.royalty.com/onevoice](http://www.royalty.com/onevoice) e prenota una demo

### Caratteristiche

#### Allarmi real-time sui rischi di crisi:



Notifiche via email in tempo reale su potenziali crisi.



Categorizzazione automatica della tipologia di crisi, della fase del customer journey, sui ritardi e sulle le tipologie di segnalazioni (incidenti, veicoli fermi, problemi con il wi-fi, problemi con l'acquisto dei biglietti, ecc.)



Analisi predittiva di gravità del rischio.



Stima dei tempi di risoluzione della crisi.



Cruscotti di visualizzazione dello stato allarmi.



Visualizzazione dei contenuti web e social media più virali.

#### Aggiornamenti real-time su minacce reputazionali:



Aggiornamento con modalità temporali configurabili sui contenuti potenzialmente critici e pericolosi.



Analisi dei contenuti pubblicati dagli utenti sui maggiori social media per monitorare la reputazione online.



Sentiment analysis per assegnare la polarità di ciascun contenuto e identificare rapidamente conversazioni con impatto reputazionale negativo.

Stiamo già monitorando:



Trasporti via Terra (Treni - Autobus - Tram - Metro)



Trasporti via Mare (Traghetti)



Trasporti in Sharing (Car, Scooter, Bike, Monopattini)

